



Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado No.: 20254300222171  
Fecha: 22/10/2025

Bogotá D.C.,

Doctor(a)

**JULIAN BUITRAGO PIEDRAHITAMARIA ESTHER CASTILLO GARCIA**

**900576170 - CLINICA DEL TRABAJADOR**

Cl. 161 No16 C - 63

Bogotá D.C.

[cartera.ct@clinicadeltrabajador.com](mailto:cartera.ct@clinicadeltrabajador.com)

**Asunto:** Comunicación de resultados de auditoría Paquete 30121  
Anulación de Reclamaciones (Condiciones Respuesta A Glosa Reclamaciones Rango  
Diferencial Por Riesgo).

Respetado (a) Doctor (a):

En atención al alto porcentaje de glosa por ausencia del *Certificado de reconocimiento de póliza de Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito — SOAT* de que trata el Artículo 4° de la Resolución 326 de 2023, modificado por la Resolución 2225 de 2024 de competencia de las compañías aseguradoras, cuyo trámite ha presentado dificultades en su oportunidad de cara al término establecido en el artículo 24 de la Resolución 12758 de 2023<sup>247</sup>; la Dirección de Otras

---

<sup>247</sup> **Artículo 24. De la respuesta al resultado de auditoría:** Dentro de los dos (2) meses siguientes al recibido de la comunicación del resultado de auditoría, el reclamante radicará a través de los mecanismos dispuestos por la ADRES, los archivos digitales y los soportes que subsanen u objeten las glosas impuestas.

Los reclamantes podrán subsanar u objetar en una única oportunidad la glosa aplicada, aportando los documentos que correspondan, sustentando en forma concreta los motivos de objeción a la glosa. La objeción no puede versar sobre nuevos hechos ni debatir argumentos diferentes a los contenidos en el resultado de la auditoría integral.

Los reclamantes deberán presentar las respuestas a glosa atendiendo el proceso relacionado con la radicación de reclamaciones descritos en los capítulos II y III del presente acto administrativo.

Los Prestadores de servicios de Salud elaborarán los medios digitales de los formularios de reclamaciones, los cuales deberán contener únicamente los ítems, cantidades y valores que no fueron reconocidos y pagados en la auditoría inicial.

Las glosas no subsanadas o no objetadas en el término previsto en el presente artículo se entenderán aceptadas y en firme, y por lo tanto adoptarán estado definitivo, agotando de esta forma el trámite administrativo ante la ADRES por la línea de radicación ordinaria de respuesta a glosa.

Para todos los efectos no se entenderán radicadas las respuestas a glosa de las reclamaciones que no se presenten a través de los canales definidos por la ADRES.

**Parágrafo.** Para las reclamaciones por indemnizaciones por muertes y gastos funerarios o incapacidad permanente, cuando el término de los dos (2) meses de que trata el numeral 8.5 del artículo 8 de la Resolución 1236 de 2023, concluya en un día no hábil, el reclamante podrá presentar la reclamación el día hábil siguiente, entre tanto se implementa la sede electrónica.

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Prestaciones precisa lo siguiente:

1. Para la subsanación de las causales de glosa 3120 y/o 3121 cuya descripción reza “La IPS no presenta certificado de agotamiento de cobertura expedido por la aseguradora” y “La IPS no presenta el detalle de los servicios reconocidos expedido por la aseguradora”, respectivamente, la entidad reclamante deberá aportar el Certificado de reconocimiento de póliza de Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito — SOAT, y la presenta comunicación.
2. Para efectos del cómputo del término de dos (2) meses para la radicación de la respuesta a la glosa establecido en el artículo 24 de la Resolución 12758 de 2023, la ADRES lo contabilizará a partir de la fecha en la cual la IPS recibió dicha certificación.
3. Si a la fecha de recibo de esta comunicación, el prestador cuenta con el *Certificado de reconocimiento de póliza de Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito — SOAT*, el prestador deberá radicar la respuesta a la glosa dentro de los dos (2) meses contados a partir del día siguiente al recibo de la presente comunicación.

En consecuencia, anexo a esta comunicación encontrará en archivo Excel, con el detalle de las reclamaciones que fueron glosadas. Esta información también podrá ser consultada por número de paquete en la página de la ADRES en el módulo de Lupa al Giro o siguiendo el enlace: <https://www.adres.gov.co/lupa-al-giro/reclamaciones/persona-juridica>

**Se reitera entonces que, la radicación de la respuesta al resultado de auditoría solo podrá adelantarse una vez se cuente con el Certificado de reconocimiento de póliza de Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito — SOAT expedido por la compañía de seguros en los términos establecidos en el artículo 4° de la Resolución 326 de 2023, regla que deberá ser aplicada por el prestador tratándose de radicaciones por primera vez (nuevas).**

Con la finalidad de promover la efectividad y oportunidad del procedimiento de reconocimiento y pago de reclamaciones por concepto de servicios de salud por accidentes de tránsito de vehículos asegurados a la tarifa diferencial por riesgo, la Dirección de Otras Prestaciones dispone la dirección electrónica [radicacionpjdp@adres.gov.co](mailto:radicacionpjdp@adres.gov.co) en caso de requerirse asistencia técnica.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por  
**Yasmin Escamilla B.**  
Directora de Otras  
Prestaciones (E)

**YASMIN ESCAMILLA B.**  
Directora de Otras Prestaciones (E)

Elaboró: Lizanyury Blanco Gaitán - Contratista  
Revisó: Blanca Lilia Vivi Quintana Gestor de Operaciones GIVAC  
Aprobó: Luisa Fernanda Díaz - Coordinadora GIVAC

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16  
Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 601 4322760  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737

ESCAMILLA BADILLO YASMIN  
CECILIA  
09.23 12:11  
Estoy aprobando este documento  
Bogotá D.C., Colombia

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S certifica que ha realizado por encargo de **ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD-ADRESS** identificado(a) con **NIT 901037916** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1017303
<b>Remitente:</b>	adres@adres.gov.co
<b>Cuenta Remitente:</b>	correocertificadonotificaciones@4-72.com.co
<b>Destinatario:</b>	facturacion@aaaconsultores.com - facturacion
<b>Asunto:</b>	Comunicación emitida por ADRES Orfeo 20254300222041
<b>Fecha envío:</b>	2025-10-28 14:40
<b>Documentos Adjuntos:</b>	Si
<b>Estado actual:</b>	Lectura del mensaje

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
<b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999</b> .	<b>Fecha:</b> 2025/10/28 <b>Hora:</b> 14:42:05	<b>Tiempo de firmado:</b> Oct 28 19:42:05 2025 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<b>Acuse de recibo</b>  Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el <b>Artículo 24 de la Ley 527 de 1999</b> y sus normas reglamentarias.	<b>Fecha:</b> 2025/10/28 <b>Hora:</b> 14:42:17	Oct 28 14:42:17 cl-t205-282cl postfix/smtp[4474]: 7FEAC12486B1: to=<facturacion@aaaconsultores.com> ; , relay=mail.aaaconsultores.com[162.241.27.29]:25, delay=12, delays=0.12/0/5.9/6, dsn=2.0.0, status=sent (250 OK id=1vDpaC-00000004OWq-37Qv)
<b>Lectura del mensaje</b>	<b>Fecha:</b> 2025/10/28 <b>Hora:</b> 17:30:33	<b>Dirección IP</b> 200.118.191.137 <b>Agente de usuario:</b> Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36 Edg/141.0.0.0

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

### Contenido del Mensaje



Cuerpo del mensaje:

body { max-width: 650px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } <!--  
/\* Font Definitions \*/ @font-face {font-family:"Cambria Math"; panose-1:2 4 5 3 5 4 6 3 2 4;}  
@font-face {font-family:Calibri; panose-1:2 15 5 2 2 2 4 3 2 4;} @font-face {font-family:Aptos;}  
@font-face {font-family:"Comic Sans MS"; panose-1:3 15 7 2 3 3 2 2 2 4;} /\* Style Definitions \*/ p.  
MsoNormal, li.MsoNormal, div.MsoNormal {margin:0cm; font-size:12.0pt; font-family:"Aptos",  
sans-serif; mso-ligatures:standardcontextual; mso-fareast-language:EN-US;} span.EstiloCorreo17  
{mso-style-type:personal-compose; font-family:"Aptos",sans-serif; color:windowtext;} .  
MsoChpDefault {mso-style-type:export-only; mso-fareast-language:EN-US;} @page WordSection1  
{size:612.0pt 792.0pt; margin:70.85pt 3.0cm 70.85pt 3.0cm;} div.WordSection1 {page:  
WordSection1;} -->

Buen día,

Como archivo adjunto, encontrará un documento en PDF que contiene el pronunciamiento de la Administradora de los Recursos del sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES respecto del proceso de la referencia.

Le informamos que esta dirección electrónica sólo es utilizada para envíos de la información solicitada. Por favor no responda a este correo. Si requiere hacer nuevas consultas o responder alguna comunicación enviada por ADRES, por favor envíela a los correos:

[correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co)

[correspondencia2@adres.gov.co](mailto:correspondencia2@adres.gov.co)

Cordialmente.



Auxiliar correspondencia  
**Katherine Gómez Criollo**  
[envios1@adres.gov.co](mailto:envios1@adres.gov.co)  
Teléfono: 601 432 27 60  
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16 Bogotá, Colombia  
[www.adres.gov.co](http://www.adres.gov.co)



El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso de este, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo correspondencia1@adres.gov.co o correspondencia2@adres.gov.co

#### Adjuntos

Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
20254300222041_ANEXO.XLSX	2b145e3c8b8a406ba91e51c945384720e6cc98e3dd0141e0c2197a4ec898a548
20254300222041.pdf	a4fd3b2ec4851859f3dd1acf874a52976ae9baf0f10013266234393ec9d0ec1c

#### Descargas

**Archivo:** 20254300222041\_ANEXO.XLSX **desde:** 200.118.191.137 **el día:** 2025-10-28 17:30:35

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

[www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co)